

Une poussée vers ta réussite!

# RAPPORT ANNUEL

2015-2016



## MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

L'année 2015-2016 a débuté avec l'application d'un nouveau mode de fonctionnement, dû au fait que le mode de financement des carrefours jeunesse-emploi du Québec a été modifié de façon considérable. Cette nouvelle façon de procéder a apporté avec elle son lot de questionnements et d'ajustements afin de demeurer la porte d'entrée des personnes de 16 à 35 ans, qui souhaitent bénéficier d'un accompagnement dans leur insertion socioprofessionnelle, que ce soit par l'aide à la recherche d'emploi, l'orientation scolaire et professionnelle, le développement de projets ou encore, pour vivre une expérience de travail à l'étranger.

Les mois ont passé, nous avons déployé des méthodes de faire de plus en plus optimales et avons multiplié les liens de collaboration afin de desservir les jeunes adultes avec un service adapté à chacun d'entre eux.

Les membres de l'équipe et du conseil d'administration sont toujours demeurés dans un esprit ouvert et constructif afin que les jeunes adultes soient le moins touchés possible dans cette réorganisation de l'accueil et des services offerts. Nous avons documenté les impacts de ce nouveau mode de fonctionnement et avons toujours été très transparents avec les élus concernés afin qu'ils comprennent bien la réalité terrain. En ce sens, nous avons reçu une excellente écoute de leur part.

Nous sommes partie prenante des changements que souhaitent apporter le gouvernement envers les jeunes adultes en voie d'intégrer le marché du travail ou encore les études avec un accompagnement sur mesure. Nous sommes très reconnaissants de cette marque de confiance. Par ailleurs, nous souhaitons conserver notre identité propre et notre essence même, soit d'être un organisme communautaire offrant un lieu d'accueil et d'appartenance ouvert aux jeunes adultes, sans discrimination quant à leur statut socioéconomique. Dans cette optique, nous continuerons de privilégier une intervention orientée vers une approche globale qui tient compte de l'ensemble des conditions de vie et des besoins des jeunes adultes, et ce, en complémentarité avec les organismes du territoire.

Nous remercions chaleureusement les membres du conseil d'administration et les membres de l'équipe du Carrefour jeunesse-emploi pour leur capacité d'adaptation, leur souci du service à la clientèle et leur professionnalisme en toutes circonstances. C'est avec fierté que nous présentons dans les pages qui suivent les résultats quantitatifs de la dernière année. Pour l'aspect qualitatif, nous les vivons avec les jeunes adultes au quotidien...



Ménaïk Bleau  
Présidente



Josée Bellemare  
Directrice générale

## LES EMPLOYÉS 2015-2016

Les employés du CJE possèdent une formation pertinente à l'exercice de leurs fonctions et une passion pour leur métier.

**Josée Bellemare**, Directrice générale  
**Patricia Ladouceur**, Coordinatrice des projets et des communications et directrice générale intérimaire  
**Marilyn Béland**, Secrétaire administrative  
**Michelle Jourdain**, Secrétaire administrative (congé de maternité)  
**Cynthia Désilets**, Conseillère en emploi  
**François Émond**, Conseiller d'orientation  
**Gabrielle Fleury**, Conseillère en entrepreneuriat et en développement de projets  
**Marilyne Morin**, Intervenante jeunesse, projet IDÉO 16-17  
**Mélissa Rocheleau**, Intervenante jeunesse, projet Jeunes en action  
**Marilyn Branchaud**, Agente de migration Place aux jeunes

## Autres membres de l'équipe en 2015-2016

**Audrey Leclerc**, Conseillère en intégration professionnelle  
**Geneviève Dussault**, Conseillère d'orientation  
**Marie-Noëlle Harvey**, Conseillère d'orientation  
**Joanie Vezeau**, Conseillère d'orientation  
**Elizabeth Fafard**, Intervenante jeunesse, projet SEPT et agente à l'accueil  
**Mario Paquin**, Intervenante jeunesse, projet SEPT  
**Sophie Barnabé**, Chargée de projet (été 2015)  
**Jessica Bergeron**, Stagiaire en techniques de travail social  
**Fannie Brodeur**, Stagiaire en techniques d'éducation spécialisée

## LA MISSION

Le Carrefour jeunesse-emploi MRC de Maskinongé est une porte d'entrée pour les personnes âgées entre 16 et 35 ans qui souhaitent bénéficier de conseils judicieux pour optimiser leur recherche d'emploi, leur orientation scolaire et professionnelle, leur développement de projets ou encore pour travailler à l'étranger.

## LA VISION

Être un organisme incontournable et une référence dans la MRC de Maskinongé en termes d'intégration socioprofessionnelle des jeunes adultes et de collaboration avec les partenaires du milieu. Le Carrefour jeunesse-emploi MRC de Maskinongé est reconnu pour son approche personnalisée, innovatrice et globale, tant pour les jeunes adultes que pour les employeurs de la MRC de Maskinongé.

## LE SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI

Le Carrefour jeunesse-emploi met à la disposition des clients les outils nécessaires à l'organisation et au développement de stratégies pour la recherche d'emploi, l'orientation scolaire et professionnelle, que ce soit en rencontre individuelle ou en groupe. Un suivi personnalisé des démarches effectuées est offert dans certains groupes de service. L'équipe du Carrefour jeunesse-emploi offre une multitude de services aux clients parce qu'elle a à cœur la réussite des jeunes adultes.

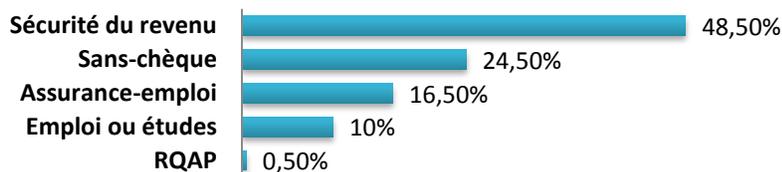
### RÉSULTATS 2015-2016

Nombre total de participants : 188

Nombre total de rencontres : 955

Nombre de stages : 16 stages

#### Statut des participants



#### SOLUTION EXPRESSE

Aide-conseil en recherche d'emploi

**Total de 40 participants**

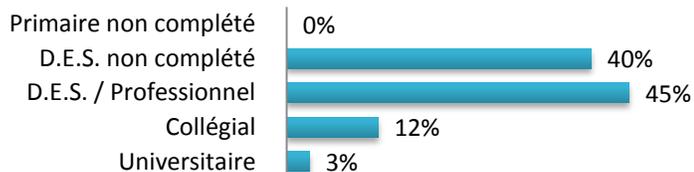
36 participants ont terminé

Âge moyen : 25 ans

Femme : 30 %

Homme : 70 %

#### Niveau de scolarité atteint



#### PASSERELLE

Aide-conseil selon les besoins ciblés pour le retour aux études

**Total de 7 participants**

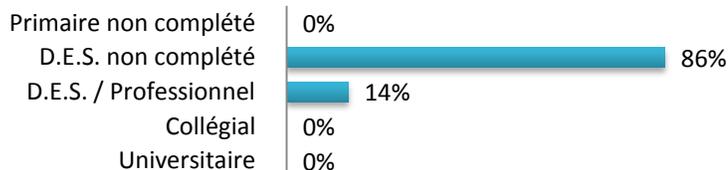
3 participants ont terminé

Âge moyen : 23 ans

Femme : 43 %

Homme 57 %

#### Niveau de scolarité atteint



#### ORIENTATION

**Total de 47 participants**

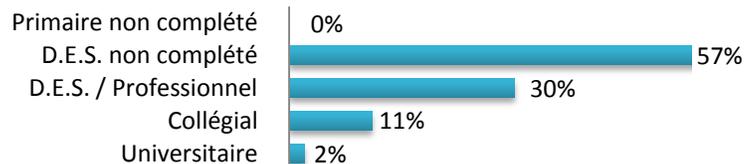
35 participants ont terminé

Âge moyen : 25 ans

Femme : 45 %

Homme : 55 %

#### Niveau de scolarité atteint



#### COACHING EMPLOI

Stratégie de recherche d'emploi

**Total de 29 participants**

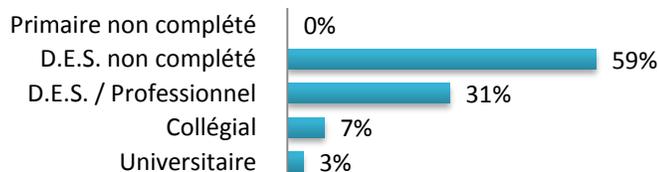
22 participants ont terminé

Âge moyen : 25 ans

Femme : 31 %

Homme : 69 %

#### Niveau de scolarité atteint



## OBJECTIF : RÉUSSITE

Accompagnement dans le cadre d'une autre mesure  
(ex : Subvention salariale, MFOR)

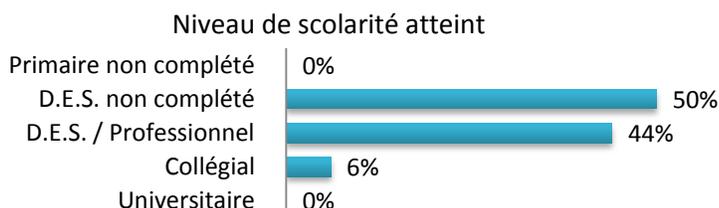
### Total de 18 participants

12 participants ont terminé

Âge moyen : 28 ans

Femme : 61 %

Homme : 39 %



## ACCOMPAGNEMENT VIP

Service spécialisé

### 47 participants

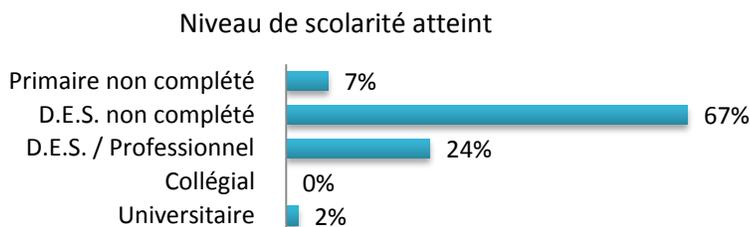
26 participants ont terminé

### 58 % d'intégration en emploi

Âge moyen : 26 ans

Femme : 34 %

Homme : 66 %



## TRAVAIL À L'ÉTRANGER

Les jeunes adultes qui désirent vivre une expérience de travail à l'étranger disposent d'information sur les programmes qui leur sont offerts.

## RÉSULTATS 2015-2016

Nombre de jeunes adultes accompagnés dans ce service : 6

Nombre de rencontres totales : 7

Nombre de voyages réalisés à l'étranger : 1

### Profil des participants

Âge moyen : 21 ans

Femme : 50 %

Homme : 50 %

## SERVICES EN EMPLOYABILITÉ ET ORIENTATION – AVEC FRAIS

Service en employabilité 16 à 35 ans  
11 personnes

Service en employabilité 36 ans et plus  
5 personnes

Service d'orientation  
5 personnes

## NOUVEAUTÉ EN 2015-2016

Modification des lettres patentes et ajout du nom Carrefour emploi MRC Maskinongé auprès du Registraire des entreprises du Québec afin de desservir les personnes de 36 ans et plus.

## AUTRES SERVICES

Service d'aide à la recherche d'emploi pour les étudiants de niveau secondaire offert par le député, monsieur Marc H. Plante :  
7 étudiants

## ENTREPRENEURIAT JEUNESSE

LE SOUTIEN INDIVIDUEL EN ENTREPRENEURIAT est offert par la conseillère en entrepreneuriat et en développement de projets. Le Carrefour jeunesse-emploi bénéficie d'un financement qui provient du Secrétariat à la jeunesse, dans le cadre du Défi de l'entrepreneuriat jeunesse, afin de réaliser divers projets.

LE MILIEU SCOLAIRE bénéficie du support de l'agente de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse pour l'accompagnement des enseignants et des élèves dans la mise sur pied et la réalisation de projets entrepreneuriaux.

LA COMMUNAUTÉ peut recevoir le support de l'agente de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse. Elle collabore à l'organisation d'activités de promotion de la culture entrepreneuriale avec le milieu.

Gala du Concours québécois en entrepreneuriat (volet étudiant) – 7 mai 2015

↳ 300 personnes présentes

Concours Soyez dans l'œil du mentor – 20 octobre 2015

↳ 15 projets déposés, 17 participants

Événement entrepreneurial 2015 – 3 décembre 2015

↳ 98 personnes présentes

Glambition – 11 mars 2016

↳ 112 participantes

### RÉSULTATS 2015-2016

Nombre de jeunes adultes accompagnés dans ce service :	15
Nombre de rencontres totales :	23
Nombre de jeune adulte ayant démarré un projet d'affaires :	1

#### Profil des participants

Âge moyen : 28 ans

Femme : 27 % Homme : 73 %

Nombre de projets entrepreneuriaux en milieu scolaire (collaboration ASEJ) :	3
Nombre d'ateliers de sensibilisation donnés en milieu scolaire :	28
Nombre d'enseignants aidés dans la rédaction du formulaire destiné au CQE :	10
Nombre de rencontres destinées à l'élaboration d'outils entrepreneuriaux :	6
Nombres de personnes sensibilisées dans le cadre d'ateliers :	158



## MIGRATION

LES SÉJOURS EXPLORATOIRES s'adressent aux personnes âgées entre 18 et 35 ans, ayant terminé ou étant en voie de compléter leurs études professionnelles, collégiales ou universitaires et désirant s'établir et travailler dans la MRC de Maskinongé.

LE SOUTIEN À DISTANCE est offert aux jeunes adultes désirant s'installer en région. L'agente de migration Place aux jeunes a pour tâche de faciliter leurs recherches. Selon les besoins, l'agente offre un maximum d'information sur la région : logements, services de garde, industries locales, distances entre les principales villes, loisirs, attraits touristiques et culturels, etc.

LE CYBERBULLETIN ACCRO DES REGIONS diffuse à chaque semaine les offres d'emplois, les stages et les nouvelles régionales (événements, actualités, etc.) et présente les différentes ressources pouvant aider un jeune adulte dans ses démarches de migration.

**Réalisation d'activités de financement :** Napperons publicitaires, spectacle offert par Les Cousins Branchaud au profit du projet Place aux jeunes MRC de Maskinongé et Rallye Géocaching.

### RÉSULTATS 2015-2016

Nombre de participants aux séjours exploratoires :	24
Nombre de jeunes adultes soutenus à distance :	88
Nombre d'abonnés au cyberbulletin Accro des régions :	740
Nombre de migrations avec l'aide directe de l'agente de migration :	16
Nombre de migrations parallèles (enfants) :	4
Nombre d'élèves sensibilisés :	68



## IDÉO 16-17

IDÉO 16-17 s'adresse aux jeunes de 16 et 17 ans qui ont décroché du système scolaire ou qui sont à risque de le faire, qui sont indécis face à leur projet de vie ou qui se questionnent sur leur avenir. Ce projet agit au niveau de la persévérance scolaire, en complémentarité avec le milieu scolaire.

### Rencontres de groupe dans les classes de la MRC de Maskinongé

- ↳ Projet avec le groupe FPT (Formation préparatoire au marché du travail) en lien avec la connaissance de soi, le marché du travail et la persévérance scolaire : 13 ateliers (7 étudiants)
- ↳ École secondaire l'Escale : 12 ateliers en lien avec l'emploi et la persévérance scolaire (58 étudiants)
- ↳ École secondaire des Boisés : 1 atelier en lien avec l'emploi (22 étudiants)
- ↳ Centre d'éducation des adultes : 7 ateliers en lien avec la persévérance scolaire (7 étudiants)

### RÉSULTATS 2015-2016

Nombre de nouveaux participants en 2015-2016 :	19
Nombre de participants qui poursuivaient leur participation au 31 mars 2015 (actifs et en phase de suivi) :	19
Nombre de participants qui poursuivent leur participation au 31 mars 2016 (actifs et en phase de suivi) :	19
Nombre d'intégrations en emploi :	5
Nombre d'intégrations aux études, en persévérance scolaire :	14
Nombre d'intégrations en rétablissement personnel :	3
Nombre de maintiens en emploi :	3
Nombre de maintiens aux études, en persévérance scolaire :	6
Nombre de maintiens en rétablissement personnel :	2
Référence vers un autre programme :	1

#### Profil des participants

Âge moyen : 16,86 ans

Femme : 29 % Homme : 71 %



Secrétariat  
à la jeunesse  
Québec



## JEUNES EN ACTION

Ce projet vise à répondre aux besoins des jeunes adultes, âgés de 18 à 24 ans, qui sont éloignés du marché du travail, qui ont besoin d'un accompagnement soutenu au niveau de leur intégration socioprofessionnelle et du développement de leurs habiletés et compétences. **2 plateaux de travail** ont été actifs à la Coopérative de solidarité d'intégration socioprofessionnelle Adirondak et à la Pépinière de Grand'Pré. Ces plateaux sont des lieux permettant de développer les habiletés manuelles, les attitudes en emploi et des compétences transférables des participants. **5 découvertes de métiers** ont été réalisées afin de faire découvrir des professions aux participants. Les métiers explorés au cours de l'année sont l'entreprise Omnifab (journalier), les bulles à Bedo (technicienne en comportement canin et toiletteuse), radio 103,1 FM (animateur de radio), la ferme Lumérick (ouvrier agricole) ainsi que les Forces armées canadiennes (soldat).

Les jeunes adultes ont aussi **participé à divers projets** tels que la création d'un projet vidéo « Le chemin de la réussite », participation au projet « Tes passions » en collaboration avec le Centre l'Étape, la grande Guignolée des médias 2015 ainsi que le Blitz urbain 2015. Certains ont également réalisé des stages.

### RÉSULTATS 2015-2016

Nombre de nouveaux participants en 2015-2016 :	21
Nombre de participants qui poursuivaient leur participation au 31 mars 2015 :	10
Nombre de participants qui poursuivent leur participation au 31 mars 2016 :	7
Parmi les 5 participants qui ont complété leur projet :	
Nombre d'intégration en emploi :	1
Nombre d'intégrations aux études :	2
Nombre de maintien en emploi :	1
Nombre de maintien aux études :	1

*Parmi ceux qui n'ont pas complété : 4 ont déménagé, 13 ont été expulsés ou ont arrêté leur projet pour diverses difficultés, 1 a quitté pour une grossesse et 1 a quitté pour problème de santé.*

#### Profil des participants

Âge moyen : 20,85 ans

Femme : 35 % Homme : 65 %



Emploi  
Québec  
Mauricie



## LE PROJET SEPT (SOUTIEN EN EMPLOI PAR UN PLATEAU DE TRAVAIL)

Le projet SEPT visait l'intégration socioprofessionnelle et le maintien en emploi. Il s'adressait à des jeunes adultes, âgés de 16 et 35 ans, résidants dans la MRC de Maskinongé, qui présentaient des problématiques les empêchant d'intégrer directement le marché du travail. Le projet SEPT a été rendu possible grâce à la contribution de la Conférence régionale des élus (CRÉ) de la Mauricie, grâce au Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS), qui provient du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale et dont elle assume la gestion, ainsi que le Forum Jeunesse Mauricie par le biais du Fonds régional d'investissement jeunesse Mauricie (FRIJM). Ce projet a pris fin en septembre 2015.

### RÉSULTATS 2015-2016

Nombre de nouveaux participants en 2015-2016 :	5
Nombre de participants qui poursuivaient leur participation au 31 mars 2015 :	5
Nombre d'intégrations en emploi :	4
Nombre d'intégration aux études :	1
Projet terminé et en recherche d'emploi :	1
Abandons :	3

## DESJARDINS – JEUNES AU TRAVAIL

Le but étant de créer des emplois d'été destinés aux jeunes adultes de 15 à 18 ans qui en sont à leur première expérience de travail significative. Le financement des emplois est partagé entre les caisses et les entreprises.

13 emplois créés

46 participants à un atelier de préparation aux entrevues

## MARCHÉ CACHÉ DE L'EMPLOI ET OFFRE DE SERVICE AUX EMPLOYEURS

Le marché caché de l'emploi vise à faire ressortir les offres d'emploi qui ne sont pas visibles pour le chercheur se limitant aux sources traditionnelles de publication d'offres d'emploi.

111 entreprises contactées

40 offres d'emploi recueillies

## UN CALENDRIER D'ACTIVITÉS BIEN CHARGÉ POUR ISO-RH

Au cours de l'année, le comité ISO-RH a tenu diverses activités pour les employeurs de la MRC de Maskinongé. Nous tenons à souligner l'implication de différents partenaires tels que le Centre local d'emploi de Louiseville (Emploi-Québec Mauricie), la MRC de Maskinongé et la Société d'aide au développement des collectivités de la MRC de Maskinongé, en plus du Carrefour jeunesse-emploi MRC de Maskinongé.

Séminaire 2 : L'attraction et la rétention de la main-d'œuvre : Mardi, 3 novembre 2015

Colloque portant sur la mobilisation des équipes de travail : Mercredi, 30 mars 2016

## LES ACTIVITÉS DE PROMOTION

- ↳ 3 cyberbulletins envoyés aux partenaires du milieu;
- ↳ 1 cyberbulletin envoyé aux clients du Carrefour jeunesse-emploi;
- ↳ 2 639 utilisateurs, 4 627 visites et 12 579 pages vues sur le site web;
- ↳ 9 présentations des services aux clients d'Emploi-Québec (80 participants).

### FACEBOOK

- ↳ 1 204 personnes aiment la page Facebook du Carrefour;
- ↳ 165 publications (nouvelles, partages, etc.);
- ↳ 103 663 personnes rejointes (portée).

### LINKEDIN

- ↳ 3 publications;
- ↳ 619 personnes rejointes (impressions).

### PUBLICITÉS ET ARTICLES

- ↳ 31 articles et publicités en 2015-2016 dans les journaux;
- ↳ Entrevues radiophoniques réalisées sur les ondes du 103,1 FM;
- ↳ Publicité dans les médias sociaux (Facebook, Instagram, etc.).

# LES PRINCIPALES RÉALISATIONS EN 2015-2016

Un conseil d'administration impliqué : 7 rencontres et une journée de réflexion

## PARTENARIATS GAGNANTS

Au cours de l'année 2015-2016, plusieurs partenaires ont contribué de près ou de loin à la mission du Carrefour jeunesse-emploi MRC de Maskinongé et de ses différents projets. C'est avec fierté que l'organisme travaille en collaboration avec ses nombreux partenaires pour assurer le développement de la jeunesse dans la MRC de Maskinongé.

### AU NIVEAU LOCAL

- Comité Soutien au travailleur autonome
- Table jeunesse de la MRC de Maskinongé
- Comité local de développement social de la MRC de Maskinongé parrainé par la Corporation de développement communautaire de la MRC de Maskinongé
- Conseil d'administration du SANA de la MRC de Maskinongé
- Comité stratégique Vision Maskinongé
- Conseil d'administration de la Corporation d'intégration de la main-d'oeuvre en santé de la MRC de Maskinongé
- Conseil d'administration du 103,1 FM
- Table des communicateurs de la MRC de Maskinongé
- Comité de travail portant sur la conciliation études-travail du Comité mauricien sur la persévérance et la réussite scolaires
- Comité de travail ISO-RH
- Comité de recommandation PSPS (Politique de soutien aux projets structurants pour l'amélioration des milieux de vie)
- Comité organisateur du Blitz Urbain
- Communauté entrepreneuriale de la MRC de Maskinongé - volets sociocommunautaire et éducation
- Membre du jury pour le Concours québécois en entrepreneuriat, pour les volets entrepreneuriat étudiant et création d'entreprise
- Comité organisateur du Cercle d'innovation pédagogique en entrepreneuriat (CIPE) de la Commission scolaire du Chemin-du-Roy
- Comité organisateur de l'Événement entrepreneurial

### AU NIVEAU RÉGIONAL

- Conseil d'administration du Forum Jeunesse Mauricie
- Conseil d'administration du Club initiatives jeunesse
- Membre du Forum régional des Ressources externes d'Emploi-Québec
- Comité conseil de Jeunes Volontaires
- Comité consultatif pour le Guide « Entreprendre sa vie en Mauricie » (1er cycle du secondaire) de la Table régionale de l'éducation de la Mauricie
- Comité organisateur du Gala régional du Concours québécois en entrepreneuriat (volet étudiant)
- Réseau d'actions en établissement agricole de la Mauricie

### AU NIVEAU NATIONAL

- Comité de travail en entrepreneuriat avec le RCJÉQ
- Comité de travail portant sur le projet de loi 70 avec le RCJÉQ

## TÉMOIGNAGES DE CLIENTS QUI ONT BÉNÉFICIÉ DES SERVICES ET PROJETS DU CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI

*Je fais le métier que j'aime aujourd'hui et si je n'étais pas passée par chez vous, je ne serais sûrement pas rendue où je suis maintenant! Merci pour tout! - Femme 31-35 ans*

*Sincèrement, j'ai trouvé mon expérience fabuleuse et j'en suis satisfait. Merci beaucoup! - Homme 26-30 ans*

*J'ai bien aimé mon projet. Ça me fait quelque chose de partir, car je me sentais à ma place avec le groupe. - Femme 16-20 ans*

## POUR INFORMATION

Carrefour jeunesse-emploi MRC de Maskinongé  
401, avenue St-Laurent, Louiseville (Québec) J5V 1K4  
Téléphone : 819 228-0676  
Courriel : [info@cjemaskinonge.qc.ca](mailto:info@cjemaskinonge.qc.ca)  
Site Internet : [www.cjemaskinonge.qc.ca](http://www.cjemaskinonge.qc.ca)  
Facebook : [www.facebook.com/cjemaskinonge](http://www.facebook.com/cjemaskinonge)



Les services offerts par le Carrefour jeunesse-emploi sont rendus possibles grâce à une contribution financière d'Emploi-Québec