



RAPPORT ANNUEL 2018-2019



Mot de la présidente et de la directrice générale

L'heure du bilan annuel a sonné. Cet arrêt nous permet de prendre un recul et de constater l'étendue des actions menées lors de la dernière année. Dans le flot quotidien, nous accomplissons des tâches, qui nous paraissent parfois anodines et sans impact. Cependant, quand nous regardons les résultats obtenus et les pas de géant que certains participants ont faits durant l'année, chaque rencontre, chaque intervention et chaque lien que les intervenants tissent avec les jeunes adultes desservis prennent tout leur sens.

Nous sommes fières du travail accompli par les membres de l'équipe au cours de l'année 2018-2019. Nous avons le privilège d'être témoins de petits et de grands changements dans la vie des personnes que nous accompagnons au fur et à mesure que les journées passent et cela est gratifiant pour chacune des personnes qui œuvrent au sein du Carrefour jeunesse-emploi. L'engagement des membres de l'équipe est tel que nous pouvons affirmer que sans l'écoute attentive et l'accompagnement soutenu offerts aux jeunes adultes, il y a des histoires qui n'auraient pas connu une fin aussi heureuse. Dans le respect de chaque personne et au rythme des individus, nous pouvons accompagner les jeunes adultes dans toutes les sphères de leur vie, et ce, en partenariat avec les organismes du milieu.



Ménaïk Bleau, présidente et Josée Bellemare, directrice générale

L'année 2018-2019 succédait à l'année de festivités du 20^e anniversaire de l'organisme et nous avons continué de « surfer » sur la vague de visibilité et de partenariat consolidé. Dans le contexte actuel du marché du travail, nous réitérons l'importance de la présence d'un organisme de développement de l'employabilité dans la MRC de Maskinongé. Chaque personne apte au travail se doit d'être accompagnée afin de trouver SA place et ainsi, répondre aux besoins criants de main-d'œuvre des employeurs. Les volets du Créneau carrefour jeunesse offrent également un accompagnement au niveau personnel et social aux jeunes adultes et cela est tout aussi important, afin que chaque individu développe son plein potentiel.

Année après année, nous considérons les organismes, employeurs et élus comme étant de précieux partenaires dans l'atteinte de nos résultats. Nous les remercions sincèrement, puisque ces derniers font en sorte que nous pouvons créer des opportunités pour les jeunes adultes qui nous font confiance en franchissant notre porte.

Le regard tourné vers l'avenir, nous sommes confiantes que l'apport du Carrefour jeunesse-emploi ne s'essouffera pas... Bien au contraire, nous croyons plutôt que notre organisme sera de plus en plus utilisé comme porte d'entrée pour toutes les personnes âgées entre 15 et 35 ans, qui souhaitent optimiser leurs compétences et leurs aptitudes.

Nous terminons en remerciant personnellement les membres de l'équipe et du conseil d'administration pour leur précieux apport aux résultats présentés dans ce rapport annuel. Sans la contribution de chacun, les résultats ne seraient pas aussi remarquables.

Mission

Le Carrefour jeunesse-emploi MRC de Maskinongé est une porte d'entrée pour les personnes âgées entre 15 et 35 ans, qui souhaitent bénéficier de conseils judicieux pour optimiser leur recherche d'emploi, leur orientation scolaire et professionnelle, leur développement de projets ou encore, pour travailler à l'étranger.

Vision

Être un organisme incontournable et une référence dans la MRC de Maskinongé en termes d'intégration socioprofessionnelle des jeunes adultes et de collaboration avec les partenaires du milieu.

Le Carrefour jeunesse-emploi MRC de Maskinongé est reconnu pour son approche personnalisée, innovatrice et globale, tant pour les jeunes adultes que pour les employeurs de la MRC de Maskinongé.

Valeurs

L'entraide, le volontariat, la solidarité, l'équité, la justice sociale, le respect, la responsabilisation, la démocratie et le professionnalisme.

Fait saillant

À travers notre mission, nous sommes fiers de produire ce rapport final et de constater que ce sont 739 personnes qui ont été desservies par le Carrefour jeunesse-emploi MRC de Maskinongé dans la dernière année, et ce, dans tous les services confondus.

Pour les 20 ans...

Concours « Coup de cœur à mon élu municipal »

Le concours a permis aux jeunes adultes de s'exprimer et de donner un coup de cœur à un(e) élu(e) ou à une initiative municipale de la MRC de Maskinongé. Le coup de cœur gagnant est l'activité de baseball pour les jeunes enfants à Sainte-Ursule.

Mois des jeunes adultes

Le CJE a organisé un 5 à 7, offert aux jeunes adultes et aux partenaires, afin de souligner ses 20 ans. Pour l'occasion, l'artiste Mélissa Lavergne multi-percussionniste, accompagnée d'une DJ, ont performé au Resto-bar Brassette L'Ami le 21 juin 2018.



Conférence de clôture du 20^e anniversaire du CJE

Afin de clôturer les activités entourant le 20^e anniversaire de l'organisme, le CJE a fait appel à l'humoriste et conférencier de renom, monsieur Jérémy Demay. Ce sont 150 personnes qui ont assisté à la prestation de cet homme inspirant.



L'équipe

Employées en poste au 31 mars 2019



Josée Bellemare
Direction générale



Michelle Jourdain
Administration



Marie-Pier Allard
Projets et
communication



Marilyne Morin
Persévérance



Mélissa Rocheleau
Intervention



Annabelle Naud
Intervention



Audrey Lafrenière
Entrepreneuriat



Élisabeth Gailloux
Intervention



Louise Girard
Migration /
Place aux jeunes



Maude Bilodeau
Orientation

Autres membres de l'équipe en 2018-2019



Patricia Ladouceur
Projets et
communication



Gabrielle Fleury
Entrepreneuriat



Cynthia Désilets
Employabilité



Alexis V. Gamache
Migration /
Place aux jeunes



Bianca M. Badeau
Intervention



**Geneviève
Dussault**
Orientation

Le conseil d'administration

Ménaïk Bleau | Présidente
Geneviève Arseneault | Vice-présidente
Joannie Gélinas | Secrétaire-trésorière
Cynthia Blanchette | Administratrice
Geneviève Scott Lafontaine | Administratrice
Jean-Nicholas Trudel | Administrateur
Audrey Pichette | Administratrice
Jenny Lachance | Administratrice
Antoni Pâquet | Administrateur



Services d'aide à l'emploi

Le Carrefour jeunesse-emploi met à la disposition des clients les outils nécessaires à l'organisation et au développement de stratégies pour la recherche d'emploi et l'orientation scolaire et professionnelle, que ce soit en rencontre individuelle ou en groupe. Un suivi personnalisé des démarches effectuées est offert dans certains groupes de service. L'équipe du Carrefour jeunesse-emploi offre une multitude de services aux clients parce qu'elle a à cœur la réussite des jeunes adultes.

Résultats globaux

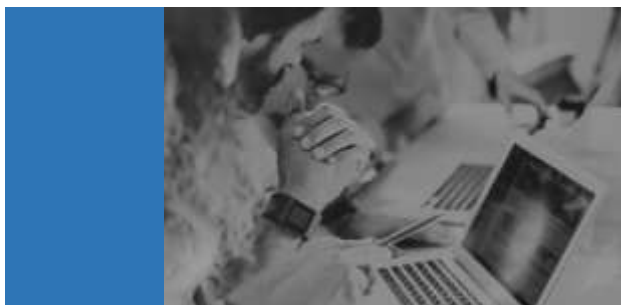
Nouveaux participants | 271
Participants qui basculaient au 31 mars 2018 | 60
Interventions | 3 492
Stages | 29

Source principale de revenu

Aide financière de dernier recours | 31 %
Emploi ou études (précaire) | 23 %
Prestataire de l'assurance-emploi | 22 %
Sans chèque | 21 %
Autres prestations | 3 %

Les différents parcours

Ces services permettent aux jeunes adultes de 16 à 35 ans de bénéficier d'un accompagnement sur mesure pour accompagner les participants vers l'emploi ou les études.



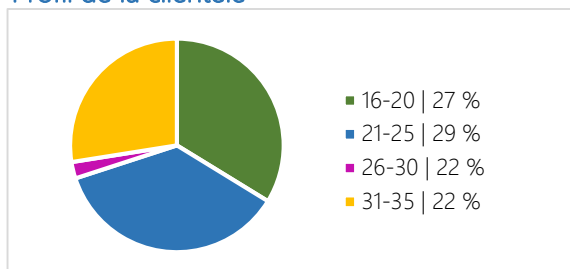
Solution expresse - G2 V1

Offrir une aide-conseil aux personnes près du marché du travail pour leur permettre d'intégrer un emploi ou de bénéficier de soutien en matière de recherche d'information scolaire.

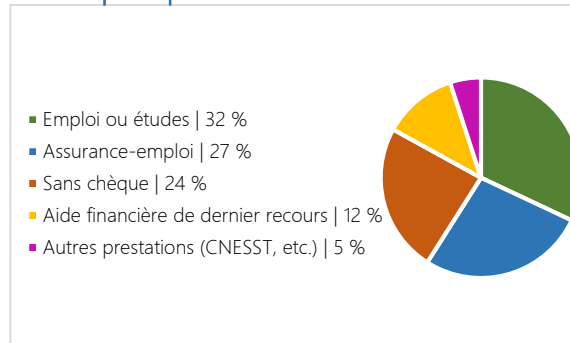
Nouveaux participants | 102
Participants de l'entente précédente | 6
Participants qui ont terminé | 97

Femme | 51 %
Homme | 49 %

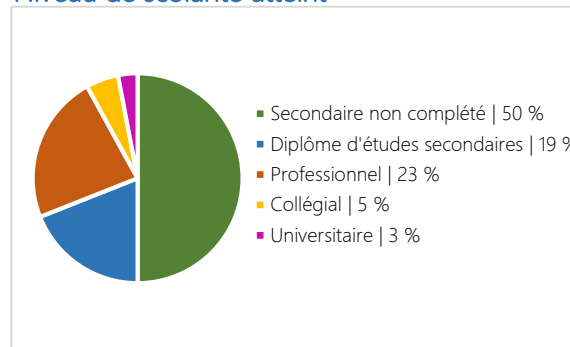
Profil de la clientèle



Source principale de revenu



Niveau de scolarité atteint



Orientation - G3

Permettre aux participants d'effectuer une démarche complète d'orientation pour identifier et préciser un objectif professionnel clair et réaliste.

Nouveaux participants | 20

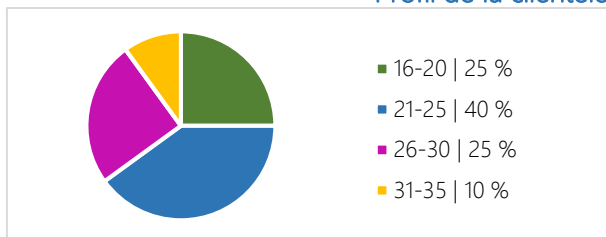
Participants de l'entente précédente | 10

Participants qui ont terminé | 20

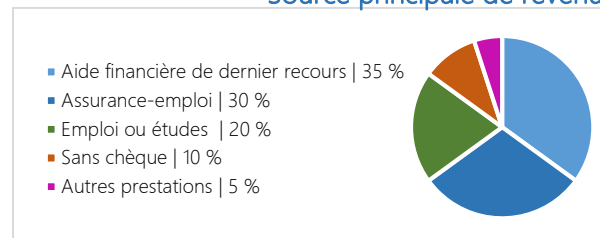
Femme | 50 %

Homme | 50 %

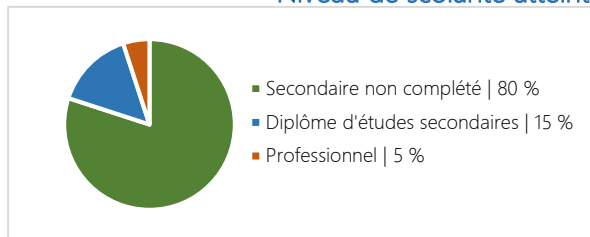
Profil de la clientèle



Source principale de revenu



Niveau de scolarité atteint



Coaching emploi - G4 V1

Offrir un soutien structuré et une aide-conseil sur les techniques et pratiques en matière de recherche d'emploi à des personnes qui sont prêtes à intégrer le marché du travail. Ce service permet aux participants de mieux connaître et utiliser les divers « outils » liés à une recherche d'emploi efficace (liste d'entreprises, simulation d'entrevue, etc.).

Nouveaux participants | 24

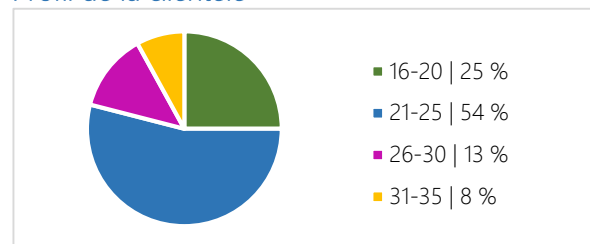
Participants de l'entente précédente | 5

Participants qui ont terminé | 24

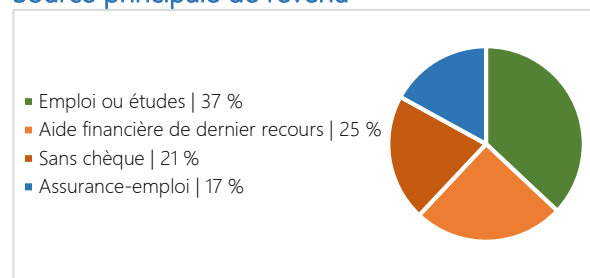
Femme | 42 %

Homme | 58 %

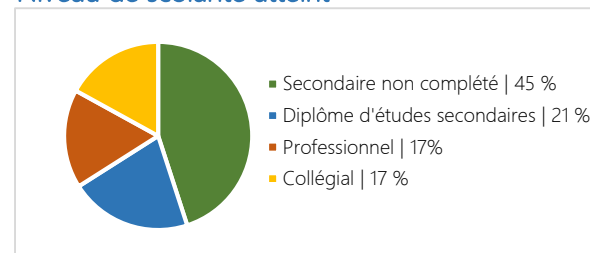
Profil de la clientèle



Source principale de revenu



Niveau de scolarité atteint



Objectif : Réussite - G4 V3

Offrir un accompagnement aux jeunes adultes dans le cadre de la mesure Subvention salariale ou à risque de perdre leur emploi. Ce service permet aux participants de faciliter leur intégration et de favoriser le maintien dans un emploi.

Nouveaux participants | 23

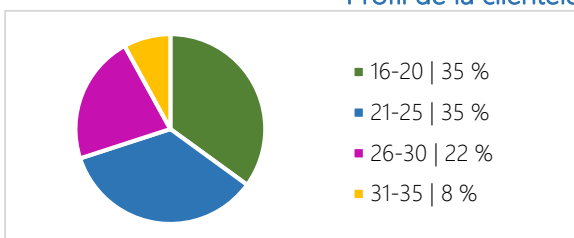
Participants de l'entente précédente | 8

Participants qui ont terminé | 20

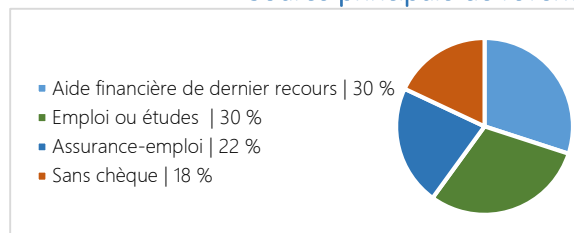
Femme | 26 %

Homme | 74 %

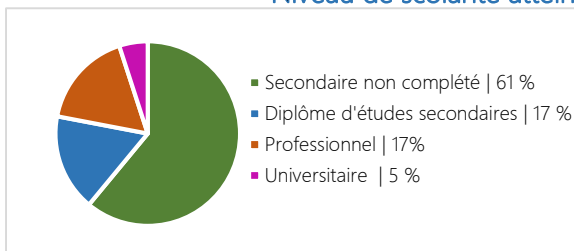
Profil de la clientèle



Source principale de revenu



Niveau de scolarité atteint



Accompagnement VIP - G6

Offrir des interventions d'accompagnement soutenu et personnalisé aux jeunes adultes pendant la recherche d'emploi, lors de l'intégration en emploi ou lors de l'intégration aux études.

Nouveaux participants | 49

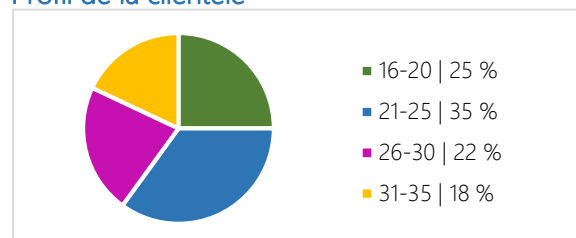
Participants de l'entente précédente | 21

Participants qui ont terminé | 36

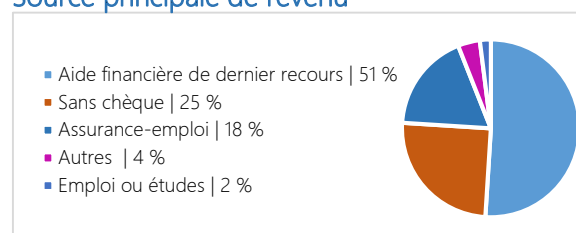
Femme | 47 %

Homme | 53 %

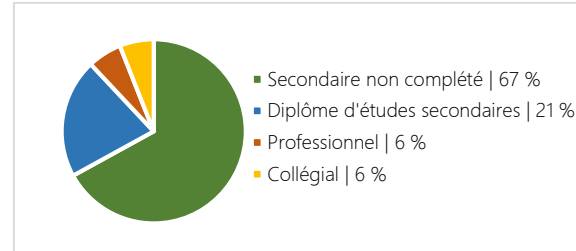
Profil de la clientèle



Source principale de revenu



Niveau de scolarité atteint



Départ@9 - G9

Offrir une approche globale qui permet de déterminer un objectif professionnel à des jeunes adultes, âgés de 18 à 29 ans, présentant de multiples problématiques, tant au niveau personnel que professionnel, en travaillant au niveau des quatre domaines d'employabilité (choix professionnel, compétences génériques, insertion et maintien en emploi). Ces participants présentent des obstacles importants face à l'emploi, empêchant d'intégrer un emploi ou d'effectuer un retour aux études à très court terme.

Nouveaux participants | 21

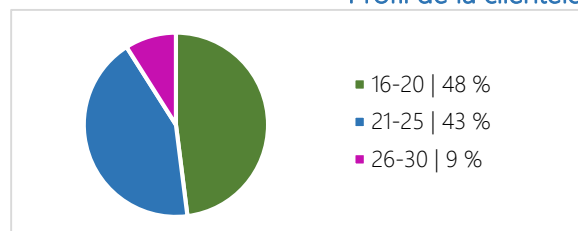
Participants de l'entente précédente | 7

Participants qui ont terminé | 18

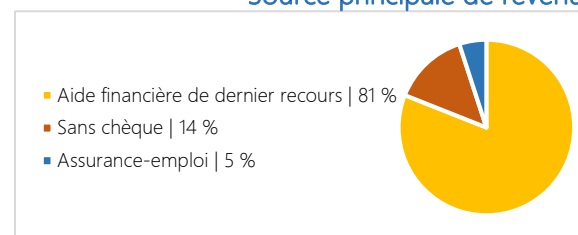
Femme | 48 %

Homme | 52 %

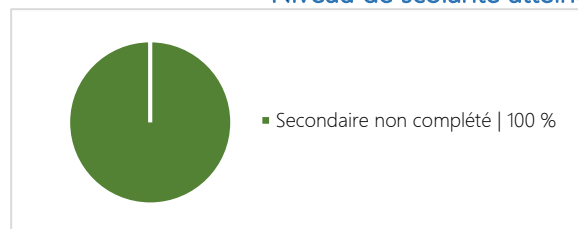
Profil de la clientèle



Source principale de revenu



Niveau de scolarité atteint



Projet pilote pour les étudiants

Offrir une aide-conseil en matière de recherche d'emploi afin de permettre aux étudiants de tous les niveaux de trouver un emploi d'été ou un emploi à temps partiel. La totalité des étudiants qui ont bénéficié de ce projet sont âgés entre 16 et 20 ans et sont actuellement aux études secondaires.

Nouveaux participants | 32

Participants de l'entente précédente | 3

Participants qui ont terminé | 32

Femme | 56 %

Homme | 44 %

Projet Jeunes volontaires

Permettre à des jeunes adultes de 16 à 29 ans de vivre une expérience unique dans le développement d'un projet qu'ils ont eux-mêmes conçu. Avec le soutien du milieu et l'accompagnement de la conseillère en entrepreneuriat et en développement de projets, les participants développent leurs compétences en découvrant leur volonté et leur motivation à mettre sur pied leur projet entrepreneurial. Pour l'année 2018-2019, la conseillère du CJE a rencontré trois candidats, mais ils ne cadraient pas dans les critères de sélection du projet. Aucun projet Jeunes volontaires n'a donc été démarré pendant la dernière année.

Services privés

Les services privés sont offerts aux personnes qui ne cadrent pas dans l'entente de Services d'aide à l'emploi.

Services gratuits en orientation | 8

Services gratuits en employabilité | 14

Services payants pour les 36 ans et plus | 21

Créneau carrefour jeunesse



Le programme Créneau carrefour jeunesse est un partenariat entre les carrefours jeunesse-emploi du Québec et le Secrétariat à la jeunesse et s'adresse aux personnes âgées de 15 à 35 ans inclusivement.

Le Créneau est complémentaire à l'offre de service gouvernementale existante, notamment aux services offerts par les établissements d'enseignement et par le réseau de la santé et des services sociaux, ainsi qu'aux services d'emploi financés par le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

Ce service regroupe deux grands volets, dont deux services directs : persévérance scolaire et autonomie professionnelle et sociale, ainsi qu'une fonction de développement de projets qui comprend des projets d'entrepreneuriat, de bénévolat et de volontariat.

Jeunes distincts dans l'entente | 183

Femme | 49 %

Homme | 51 %

Dans le cadre de ces programmes, le Carrefour jeunesse-emploi MRC de Maskinongé a développé des partenariats stratégiques locaux avec plusieurs organismes communautaires, les deux établissements scolaires du territoire et avec plusieurs employeurs situés dans la MRC de Maskinongé.

Autonomie personnelle et sociale (Tandem)

Stabiliser le parcours de vie des participants en soutenant les jeunes en situation de vulnérabilité afin de favoriser l'acquisition de compétences et l'adoption de comportements visant leur autonomie sur les plans personnel et social.

Nouveaux participants | 20

Participants qui basculaient au 31 mars 2018 | 14

Participants référés à d'autres organismes | 5

Organismes partenaires | 20

Femme | 25 %

Homme | 75 %

Projets d'implication sociale

Certains participants du projet Tandem ont pris part à l'un ou l'autre des cinq projets d'implication sociale développés au cours de la dernière année.

Nombre de participants | 8

Projets mis en œuvre | 5

Femme | 12 %

Homme | 88 %

LES PROJETS

À L'OUVRAGE DANS LA MRC! | Création et animation d'émissions de radio au 103,1 FM portant sur l'employabilité dans la MRC de Maskinongé.

ACTIVITÉS SPORTIVES | Organisation de diverses activités sportives pour amener les participants à bouger et à développer de saines habitudes de vie.

CUISINES COLLECTIVES | Mise en place et réalisation d'ateliers de cuisine à un prix modique en collaboration avec l'Avenue Libre.

RALLYE DES RESSOURCES | Organisation de visites éclair dans plusieurs organismes communautaires.

ZONE DES JOUEURS | Animation par un participant de soirées de jeux sous différents thèmes.

Persévérance scolaire



Encourager la persévérance scolaire ou le retour aux études des jeunes de 15 à 19 ans grâce à un accompagnement personnalisé selon les besoins des participants.

Nouveaux participants | 14

Participants qui basculaient au 31 mars 2018 | 10

Participants maintenus en formation | 11

Participants qui ont fait un retour aux études | 5

Femme | 43 %

Homme | 57 %

Animation d'ateliers portant sur la persévérance scolaire, la connaissance de soi, l'emploi, la gestion financière ainsi que sur la conciliation études-travail.

École secondaire l'Escale | 14 ateliers | 57 étudiants

École secondaire des Boisés | 1 atelier | 13 étudiants

ACTIVITÉS RÉALISÉES

Le CJE est fier d'être un partenaire des Journées de la persévérance scolaire. L'intervenante jeunesse a participé à la semaine de la persévérance scolaire à l'école secondaire l'Escale.

Mur de la persévérance

Rédaction, par les élèves, d'une courte phrase complétant « Ma plus belle réussite c'est... » et « Je le trouve persévérant, car... »

Distribution de pop-corn

Pour les élèves qui ont reçu un certificat ou qui ont participé aux activités durant la semaine.

Entrepreneuriat

Ce projet vise à créer un maximum d'occasions pour les élèves du deuxième cycle de niveau secondaire et les jeunes adultes de la communauté, de participer à des projets d'entrepreneuriat qui leur permettront de vivre des expériences concrètes qui contribuent au développement de la culture entrepreneuriale.

Nouveaux participants | 131

Projets mis en œuvre en milieu scolaire | 2

Projets mis en œuvre dans la communauté | 7

Établissement scolaire partenaire | 1

Organismes partenaires | 7

Femme | 52 %

Homme | 48 %

LES AUTRES PROJETS

SIMULATION D'ENTREPRISE | Simulation d'entreprise avec des jeunes désirant valider leurs aptitudes entrepreneuriales, des employés du CJE et des partenaires socioéconomiques.

17 participants

UN ENTREPRENEUR DANS TA CLASSE | Tournée de conférences dans les écoles lors de la semaine des entrepreneurs pour présenter aux élèves le métier d'entrepreneur et faire découvrir des entreprises de la région.

9 conférences | 194 participants

C'EST QUOI TON PROBLÈME | Suite à une visite d'entreprise, les élèves de l'école secondaire l'Escale ont dû rechercher des solutions face à deux problématiques présentées par celle-ci.

4 ateliers | 102 participants

ÉVÉNEMENTS ET ACTIVITÉS

Ateliers de sensibilisation | Des thématiques sur l'entrepreneuriat, les qualités entrepreneuriales, les techniques de créativité et le travail d'équipe ont été présentés aux élèves en Accès DEP.

École secondaire l'Escale | 9 ateliers | 26 élèves

Gala mobile Défi OSEntreprendre Mauricie | Tribu OSE

Tournée des écoles pour honorer les lauréats

19 avril au 4 mai 2018 (volet étudiants)

Bénévolat

Ce projet vise à multiplier les occasions de s'engager pour les jeunes du deuxième cycle d'un établissement secondaire.

Nouveaux participants | 15

Projets mis en œuvre | 4

Établissement scolaire partenaire | 1

Organismes partenaires autres que scolaires | 5

Femme | 33 %

Homme | 67 %

Comité marketing du Défi Cours ton avenir | Création d'un kiosque de vélo-smoothie et d'eau fruitée pour offrir une alternative nutritive aux coureurs. Les élèves et une nutritionniste étaient en charge de planifier et de gérer le kiosque.

Membres du comité | 6

LES PROJETS EN DÉVELOPPEMENT

Escouade bénévole | Groupe de jeunes qui viendront en soutien à différentes activités offertes à l'école secondaire l'Escale et dans la communauté (balayage des rues des Cadets, Salon du livre usagé, Vente de débarras, bac de récupération de vêtements pour la Fondation de l'école).

Opération préparation | Soutien au propriétaire du Zoo de Saint-Édouard afin de bien préparer l'ouverture pour la saison estivale.

Ateliers d'animation aux Jardins Latourelle | Des ateliers sur l'utilisation de la tablette numérique sont en développement et seront animés auprès des résidents.



Volontariat

Ce projet a pour objectif de favoriser l'engagement volontaire de jeunes adultes dans des projets communautaires d'utilité collective. En plus de représenter une porte d'entrée vers d'autres formes de participation citoyenne, civique ou politique, l'engagement volontaire peut influencer le cheminement personnel des individus.

Nouveaux participants | 10

Projets mis en œuvre | 2

Organismes partenaires | 7

Femme | 70 %

Homme | 30 %

Les lutins volontaires | Création d'une brigade de volontaires permettant de fournir aux organismes de la région de la main-d'œuvre supplémentaire pour pallier à la demande accrue durant la période des fêtes. La brigade a soutenu plusieurs organisations dans leurs différents besoins ponctuels selon leurs différentes activités réalisées.

Un projet à ton image | Une équipe de jeunes a accompagné les préposés aux bénéficiaires et animateurs de vie du Centre de services Avellin-Dalcourt. Ils ont prêté main-forte pour l'accompagnement des résidents, les visites amicales, la prise de repas et collations, ainsi que lors des activités sociales déjà existantes. Ils ont également développé de nouvelles activités, dont la Tournée des clochers, ateliers de massages des mains et un jeu-questionnaire pour solliciter la conversation.

GOUVERNANCE

Le CJE a à cœur de former la relève au sein de son propre conseil d'administration. En ce sens, les membres portent une attention particulière au fait de combler les postes vacants par des personnes de 35 ans et moins.

**Personnes de 35 ans et moins
siégeant sur le conseil d'administration | 6**

Services de migration

Place aux jeunes

Place aux jeunes a pour objectif de faciliter la migration et le maintien des diplômés âgés entre 18 et 35 ans dans la MRC de Maskinongé par différents projets et services.

Participants aux séjours exploratoires | 18

Participants soutenus à distance | 74

Abonnés au cyberbulletin | 744

Migrations réussies | 9

Partenaires associés à Place aux jeunes | 109

Les séjours exploratoires s'adressent aux personnes désirant s'établir et travailler dans la MRC de Maskinongé. En formule individuelle ou de groupe, ce service est très personnalisé et complet pour les personnes qui ont un intérêt envers la MRC de Maskinongé.

Le soutien à distance est offert aux jeunes adultes désirant s'installer en région. L'agente de migration Place aux jeunes a pour tâche de faciliter leurs recherches. Selon les besoins, l'agente offre de l'information sur la région : possibilités d'emploi, opportunités d'affaires, logements, services de garde, industries locales, loisirs, attraits, etc.

Le Cyberbulletin accro des régions diffuse à chaque semaine les offres d'emploi, les stages et les nouvelles régionales (événements, actualités, etc.).



Maillage MRC

Grâce à l'appui de la MRC de Maskinongé, d'Emploi-Québec et de Desjardins, le Carrefour jeunesse-emploi, la Chambre de commerce et d'industrie de la MRC de Maskinongé et le SANA de la MRC de Maskinongé ont travaillé de concert sur un projet commun, qui vise à assurer le soutien aux employeurs dans le recrutement de main-d'œuvre spécialisée et non spécialisée, de tout âge sur le territoire de la MRC de Maskinongé. Les séjours exploratoires, le soutien à distance et plusieurs autres services personnalisés sont offerts aux candidats inscrits au projet.

Participants soutenus à distance | 190

Participation à des salons de recrutement | 6

Participants à un séjour exploratoire | 68

Migrations réussies | 9

Entreprises rencontrées dans le cadre du projet | 4

REPRÉSENTATIONS

Salon de l'immigration | 30 et 31 mai 2018
Salon des régions à l'université Laval | 4 octobre 2018
Foire nationale de l'emploi | 11 et 12 octobre 2018
Semaine des régions | 5, 6 et 7 février 2019
Salon Priorité-Emploi Estrie | 15 mars 2019
Foire de l'emploi de Québec | 29 mars 2019

ACTIVITÉS

Visites d'entreprises de la MRC avec des finissants du
Centre de formation professionnelle Qualitech

3 entreprises visitées | 18 participants

Visite de l'organisme de régionalisation
YMCA à Montréal, 28 février 2019

25 participants rencontrés

Projets, activités et ateliers

Objectif Carrière

Le projet vise à soutenir les jeunes adultes diplômés de niveau postsecondaire, âgés de 16 à 30 ans, qui sont à la recherche d'une première expérience de travail dans leur domaine d'études. Pour ce faire, le projet offre une subvention pouvant aller jusqu'à 50 % du salaire brut de l'employé versé aux employeurs qui embauchent des jeunes diplômés, et ce, pendant une période de six mois. Ce projet est rendu possible grâce à la participation financière du Gouvernement du Canada dans le cadre de la Stratégie emploi jeunesse.

Expériences de travail créées | 15

Participants ayant terminé | 13

Participants en emploi suite à l'expérience de travail | 11

Participants à la recherche d'un emploi | 2

Desjardins – Jeunes au travail

Le but est de créer des emplois d'été destinés aux jeunes de 15 à 18 ans qui en sont à leur première expérience de travail significative. Le financement des emplois est partagé entre les caisses et les entreprises.

Emplois créés | 14

Présences à l'atelier de préparation aux entrevues | 22

Soutien en emploi par un plateau de travail (SEPT)

Le projet SEPT vise l'intégration socioprofessionnelle et le maintien en emploi des jeunes adultes, âgés de 16 à 35 ans, qui présentent des problématiques les empêchant d'intégrer directement le marché du travail. Ce projet est rendu possible grâce à la contribution du SACAIS, via le Fonds québécois d'initiatives sociales.

Expériences de travail créées | 4

Participants ayant terminé | 4

Participants en emploi suite à l'expérience de travail | 4

Projet Altitude

Sous le thème « Ose sortir de ta zone de confort », le projet, financé en partie par le CIUSSS vise à prévenir la dépendance et à promouvoir les facteurs de protection par la mise en place d'activités valorisantes et stimulantes (en individuel et en groupe) pour les jeunes qui fréquentent le CJE. Un pas à la fois, les participants sont invités à sortir de leur zone de confort pour prendre part à des activités de plein air, de teambuilding, de créativité, etc. L'objectif : leur faire prendre conscience qu'ils sont capables de surmonter les obstacles que la vie leur apporte.

Participants au projet | 15

Mes finances, mes choix

Ce programme d'éducation financière gratuit et complet s'adresse aux jeunes adultes à un moment où ils ont de multiples décisions financières à prendre pour la première fois. Ce programme, initié par Desjardins, utilise une approche participative et dynamique afin de développer et maintenir l'intérêt des jeunes par des stratégies pédagogiques variées, et ce, pour les 17 modules (budget, partir en appartement, crédit, consommation, surendettement, etc.). Les ateliers sont offerts au CJE, dans les organismes, les écoles et dans les entreprises, sur demande.

Ateliers offerts | 15

Nouveaux participants | 122

Dîner « créateur d'opportunités »

Le dîner « Créateur d'opportunités » a pour but de consolider les liens avec les employeurs et de les informer des différents services, des subventions et projets disponibles pour eux. C'est aussi une occasion de mieux connaître les réalités et les défis des entreprises du territoire.

Entreprises présentes lors du dîner | 14

Les autres services

Libre-service

Une multitude de services gratuits sont mis à la disposition des participants pour la recherche d'emploi, le retour aux études, un projet d'affaires ou une expérience de travail à l'étranger. Que ce soit les ordinateurs, le photocopieur, le télécopieur ou le service téléphonique pour renseignements et appels à l'employeur, les participants sont toujours les bienvenus.

Travail à l'étranger

Les jeunes adultes qui désirent vivre une expérience de travail à l'étranger disposent d'information sur les programmes qui leur sont offerts. Le service a été offert, mais personne ne l'a utilisé au cours de l'année.

Coaching employeur

Depuis la dernière année, le CJE offre un service d'accompagnement en entreprise pour les gestionnaires et chefs d'équipe qui sont directement en lien avec la gestion des employés qui ressentent le besoin d'être outillés. La conseillère du CJE travaille avec l'approche MAP (Mon Attitude Professionnelle) et donne des trucs afin d'éviter les mauvaises perceptions entre les générations, les difficultés relevant du manque de savoir-être et d'autres aspects pouvant augmenter les insatisfactions à l'interne. La conseillère travaille en étroite collaboration avec les superviseurs afin de leur donner des outils concrets pour favoriser la communication entre les parties, pour favoriser un climat de travail agréable et ainsi augmenter le taux de maintien en emploi des employés. Des frais s'appliquent pour ce service, mais une bonne proportion peut être remboursée par Emploi-Québec si les employeurs éligibles en font la demande.

Entreprise soutenue | 1

Promotion

Site web

Utilisateurs | 4 684
Nouveaux utilisateurs | 4 577
Sessions | 7 908
Pages vues sur le site web | 23 916

Facebook

Page Facebook du Carrefour | 1 596 *J'aime*
Publications (nouvelles, partages, publicités, etc.) | 180
Personnes rejointes (portée) | 131 820
Engagements (clics ou réactions) | 22 548

Instagram

Publications | 29
Abonnés | 109

LinkedIn

Publications | 5
Personnes rejointes (impressions) | 490
Abonnés | 165

Publicités, blogues et articles

Articles et publicités dans les journaux | 16
Publicités dans les médias sociaux | 9
Blogues publiés sur le site maski.quebec | 5

Cyberbulletins et envois promotionnels

Envois aux partenaires du milieu | 7
Envois aux jeunes adultes | 7



Partenariats gagnants

Au cours de l'année, plusieurs partenaires ont contribué de près ou de loin à la mission du Carrefour jeunesse-emploi MRC de Maskinongé et de ses différents projets. C'est avec fierté que l'organisme collabore avec ses nombreux partenaires pour assurer le développement de projets structurants pour les jeunes adultes de même que des activités et formations stratégiques pour les employeurs de la MRC de Maskinongé.

ISO-RH, le comité formation

Au cours de l'année 2018-2019, le comité ISO-RH a organisé et tenu des activités et des formations pour les employeurs de la MRC de Maskinongé. Ce comité vise à soutenir les employeurs dans la gestion, le recrutement et la formation de la main-d'œuvre ou pour tout autre besoin auquel ils désirent avoir du soutien. Nous tenons à souligner l'implication de différents partenaires tels que le Centre local d'emploi de Louiseville (Emploi-Québec Mauricie), la MRC de Maskinongé, la SADC de la MRC de Maskinongé et la Chambre de commerce et d'industrie de la MRC de Maskinongé, en plus du CJE MRC de Maskinongé.

Déjeuners formation | 7

Événement annuel ISO-RH
21 février 2018 | 45 participants



Partenariats au niveau local

- Comité Soutien au Travailleur Autonome (STA)
- Table jeunesse de la MRC de Maskinongé
- Comité local de développement social de la MRC de Maskinongé parrainé par la Corporation de développement communautaire de la MRC de Maskinongé
- Comité stratégique Vision Maskinongé
- Conseil d'administration du 103,1 FM
- Conseil d'administration Équijustice
- Comité de formation (ISO-RH)
- Comité sur la persévérance scolaire de l'école secondaire l'Escale
- Comité de la stratégie d'attraction, d'accueil et de rétention des nouveaux arrivants
- Comité organisateur de l'Événement Défi Maski

Partenariats au niveau régional

- Conseil d'administration du Club initiatives jeunesse
- Membre du Forum régional des Ressources externes d'Emploi-Québec
- Table régionale de concertation sur l'orientation professionnelle
- Comité portant sur le projet de Mobilisation des Ressources externes d'Emploi-Québec
- Comité régional en conciliation études-travail de la Table régionale de l'éducation de la Mauricie
- Comité régional en entrepreneuriat éducatif de la Table régionale de l'éducation de la Mauricie
- Comité organisateur du Gala régional du Concours québécois en entrepreneuriat (volet étudiant)

Qu'as-tu apprécié le plus au CJE ?

« La disponibilité de ma conseillère. »

« Le personnel très à l'écoute et gentil. »

« Ma conseillère était très gentille. »

« Avoir trouvé un emploi et avoir appris à gérer mon stress. »

« L'écoute envers mes besoins autant professionnels que personnels. »

« Son aide et son écoute. »

« Je me sentais accepté comme j'étais. L'accueil était toujours chaleureux et sympathique. »

« Ma conseillère était toujours à l'écoute et de bonne humeur. »

« L'écoute, le soutien et la rapidité d'adaptation aux besoins. Mes craintes ont été prises en considération et le plan adapté en fonction. »

« Les activités & l'équipe. »

« Le professionnalisme. »

« L'aide aux démarches et leur dévouement. »

« J'ai tout apprécié (l'accueil, les activités, etc.). »

« L'aide qu'on m'a offert et aussi la bonne humeur et la bonne écoute de mon intervenante dans les démarches faites ensemble. »

« L'enthousiasme et le dynamisme de l'équipe. »

« La disponibilité. »



Carrefour jeunesse-emploi MRC de Maskinongé
401, avenue Saint-Laurent, Louiseville (Québec) J5V 1K4
Téléphone : 819 228-0676
Courriel : info@cjemaskinonge.qc.ca
Site Internet : www.cjemaskinonge.qc.ca
Facebook : www.facebook.com/cjemaskinonge
Suivez-nous sur Instagram : [#cjemrcdemaskinonge](https://www.instagram.com/cjemrcdemaskinonge)



CRÉNEAU
CARREFOUR JEUNESSE

Avec la participation financière de :

Québec